



BALMORAL
INTERNATIONAL

Présentation de BALMORAL INTL et POL'HOP



Simplifiez-vous la vie !

POL'HOP, la French Touch du ménage

pol'hop

Simplifiez-vous la vie !



Welcome Aboard

SOMMAIRE

I. Présentation

1. BALMORAL
2. POL'HOP
3. Savoir faire
4. Marketing

II. Notre démarche

1. Contrôle qualité
2. Nos engagements
3. Contrôle des produits

III. Nos produits

BALMORAL INTERNATIONAL

UNE SOCIÉTÉ FRANÇAISE



BALMORAL
INTERNATIONAL

Qui sommes-nous ?

BALMORAL INTERNATIONAL est une PME française située à Écully, près de Lyon, en France, spécialisée dans la conception et la fabrication de produits ménagers **100%** dédiés au **marché international**. Notre expérience est unique et adaptable à chaque type de marché.

Quels sont nos engagements ?

Nous veillons à garantir une **démarche responsable** au quotidien depuis notre création en proposant des produits de qualité fabriqués en Europe (France, Espagne, Italie) tout en limitant notre impact environnemental.

Notre équipe

Notre équipe est composée **d'experts internationaux**. Présents sur plusieurs continents (dont l'Afrique, le Moyen-Orient, le Pacifique, les Caraïbes, l'Océan Indien...), nous sommes reconnus pour notre **flexibilité** et notre **réactivité**. Le nombre de produits développés témoigne de notre volonté d'expansion. **POL'HOP** est une marque reconnue internationalement.



pol'hop

Simplifiez-vous la vie !

LA MARQUE POL'HOP

SIMPLIFIEZ-VOUS LA VIE !



C'est quoi ?

POL'HOP est notre marque de produits ménagers colorés ayant comme objectif de **faciliter les tâches ménagères quotidiennes**.



Notre devise

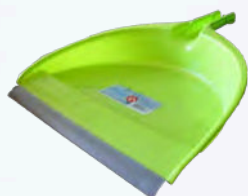
« **Simplifiez-vous la vie !** », c'est l'idée qui nous vient à l'esprit lorsque nous développons nos produits. Nous voulons rendre le nettoyage plus facile et plus efficace quel que soit le type de surface.

Quels sont nos engagements environnementaux ?



Nous faisons attention à l'environnement. Ainsi, nos emballages n'ont aucun vernis ou encre notifs et sont de dimension réduite tout en étant quadrilingue. De plus, nous utilisons une nouvelle technologie qui nous permet d'injecter du plastique recyclé au cœur même de certains de nos produits, tout en ajoutant du plastique vierge autour. L'objectif est de **préserver l'environnement** en donnant une seconde vie au plastique.

Nos produits



Les produits **POL'HOP** riment avec solidité et utilité. Nos couleurs vert et argent brillant répondent à tous les besoins (classiques ou plus fun) tout en assurant une réelle visibilité en magasin. Nos produits sont vendus aussi bien en **grande distribution** que sur les **marchés traditionnels**. Notre qualité nous permet également de **répondre aux besoins des professionnels**, notamment du circuit Horeca.

SAVOIR-FAIRE INDUSTRIEL

QUALITÉ DES PRODUITS

Grâce à nos usines basées principalement dans les pays européens, nous pouvons produire de nombreuses gammes de produits. Nos produits sont fabriqués selon une politique éco-responsable et nos produits en bois sont certifiés FSC - PEFC issus de forêts durables. Tous nos produits sont résistants, durables. Ils sont faits pour différents usages et pour de nombreuses personnes à travers le monde. En effet, tant les clients que les professionnels s'intéressent à nos produits et nous les adaptons tous à leur convenance.

Nos gammes de produits

Laver les sols

- Balais d'intérieur
- Balais d'extérieur
- Lave-ponts et frottoirs
- Raclettes sol
- Franges
- Manches
- Combinés de lavage
- Seaux
- Brosses à laver
- Serpillières

Soigner son intérieur

- Éponges et récurrents
- Lavettes
- Gants
- Brosses
- Pelles & balayettes
- Entretien sanitaires
- Raclettes vitres
- Pincés à linge
- Paniers à linge
- Cordes à linge

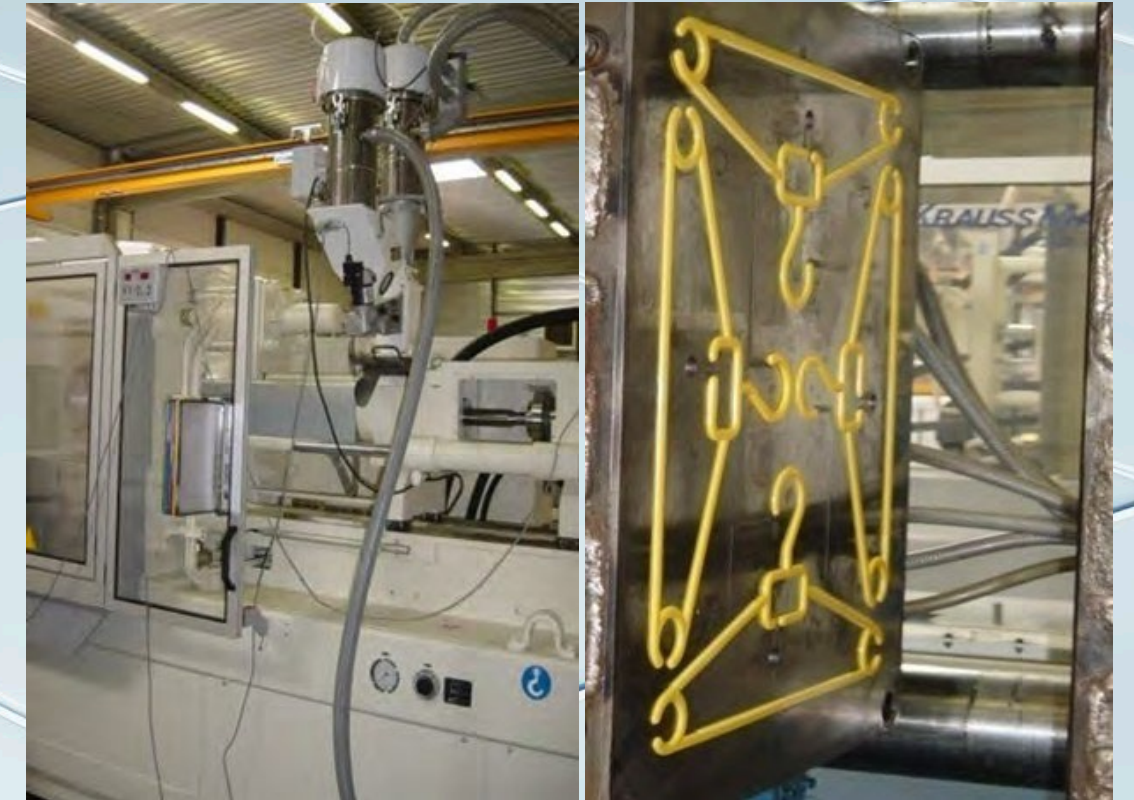
SAVOIR-FAIRE INDUSTRIEL

POURQUOI NOUS CHOISIR ?

Nous avons créé nos propres machines pour fabriquer certains de nos produits afin de vous garantir les meilleurs produits colorés jamais réalisés ! Nous pouvons produire plus de 6 millions de pièces par an de pièces en plastique et nous pouvons augmenter encore plus si nécessaire. Nous fabriquons également plus de 17.000 tonnes de textiles par an et nous espérons aller encore plus loin ! Chaque année **POL'HOP** s'enrichit de nouveaux produits.



Nous pouvons également produire tout type de balais ou brosses avec différents types de fibres (coco, soie, vinyle, polypropylène, nylon, ...)



MARKETING

NOS SUPPORTS

Notre **équipe marketing** vous apporte toute l'aide nécessaire à la mise en place de nos produits en GMS. Nous fournissons également des fiches techniques avec toutes les informations dont vous avez besoin sur nos produits et bien plus encore !

A noter : **chacun de nos produits porte un nom** pour plus de clarté et permettant au consommateur de s'en souvenir.

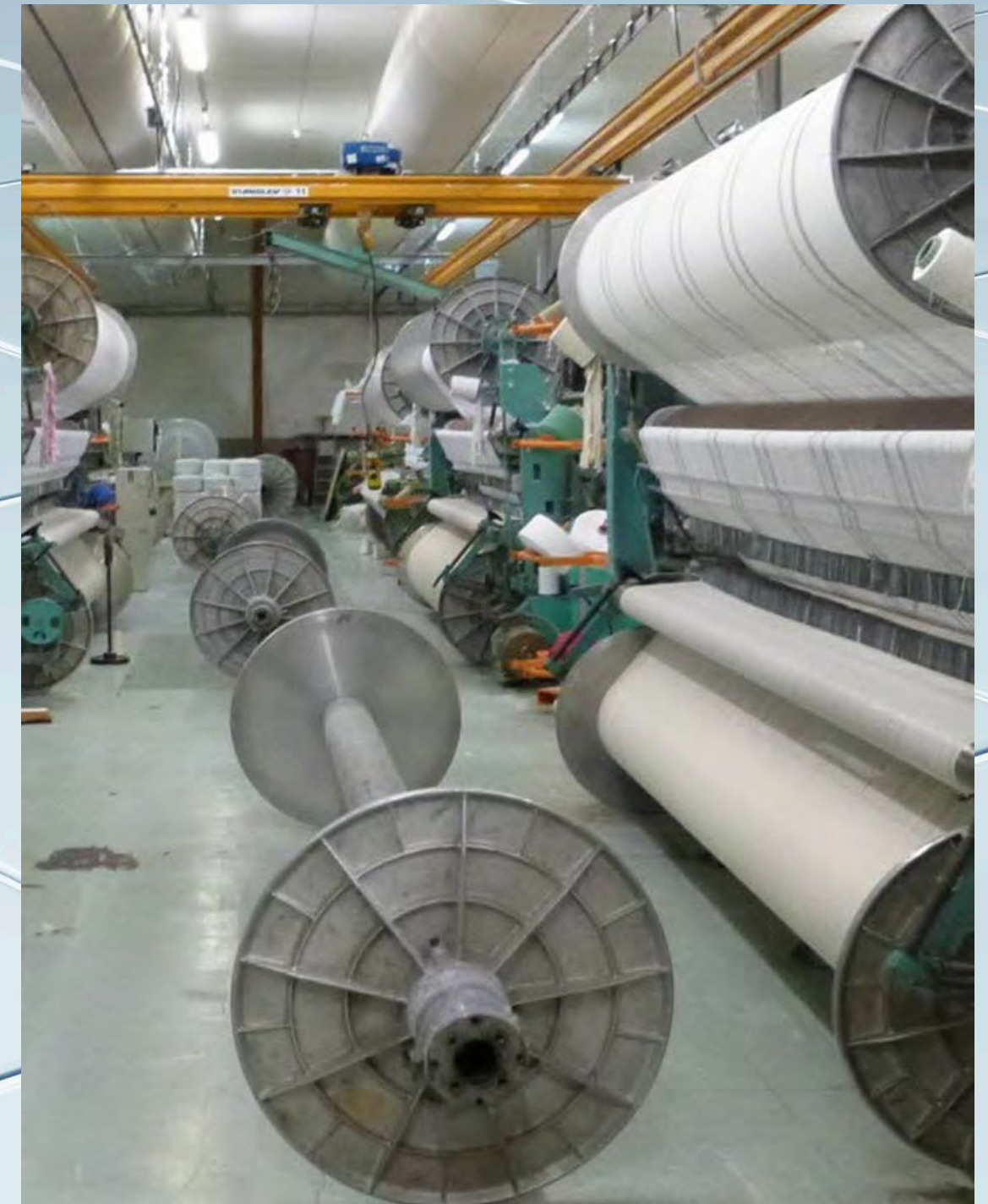


CONTRÔLE QUALITÉ

DEPASSER l'ISO 9001

Nos exigences en contrôle qualité sont **supérieures à la norme ISO 9001** :

- Courriers d'engagement
- Contrôle de la gestion
- Audits internes
- Gestion des non-conformités, réclamations
- Axes d'amélioration
- Contrôle lors de la réception et fabrication
- Veille réglementaire et des normes
- Métrologie
- Prise en compte des exigences clients
- Gestion de documents
- Suivi des indicateurs
- Analyse des risques consommateurs et du système



NOS ENGAGEMENTS

TOUJOURS LÀ POUR VOUS

- Une politique de qualité et une organisation adaptée à nos clients, à nos gammes de produits, pour la fabrication et la négociation de produits.
- Une charte concernant l'utilisation du bois issu de forêts durables.
- Un principe de responsabilité sociale afin de respecter les conditions de travail sur tous nos sites de production.
- Une démarche durable et responsable, axée sur des produits plus respectueux de l'environnement, une politique industrielle avec moins de répercussions et des relations durables avec nos partenaires.



NOS ENGAGEMENTS

TOUJOURS LÀ POUR VOUS

BALMORAL INTL SAS s'engage en 10 points

1 - Qualité des produits et services : en fournissant des produits et services strictement conformes aux normes européennes.

2 - Livraison à temps : dans les 48 heures maximum après le passage de votre commande, une pro forma vous est transmise avec indication des ruptures éventuelles et une proposition de substitution, le cas échéant. Notre priorité est de vous servir le maximum de produits. Aussi, à travers une gestion efficace de notre chaîne d'approvisionnement, un taux de service équivalent à au moins 80% de votre commande est garanti pour une expédition immédiate. Pour les produits que nous ne pourrions pas vous servir immédiatement et si vous acceptez de les inclure à votre prochaine commande (validation immédiate du reliquat), une remise de 2% sur l'intégralité de cette prochaine commande vous est garantie. Dans tous les cas, dès réception de votre approbation, nous mettons en place la livraison et/ou le positionnement du container. Notre communication est transparente en cas de retards potentiels.

3 - Conformité réglementaire : à travers le respect de toutes les lois et réglementations liées à l'exportation. Cela inclut la documentation appropriée, les licences d'exportation et le respect des sanctions commerciales.

4 - Support commercial : pour tous nos produits une assistance est fournie (fiches techniques & argumentaires accessible depuis notre site internet www.polhop.net). Une traçabilité au carton est en cours de mise en place et sera effective d'ici juin 2024. Le support commercial est également accessible par téléphone (+33 4 13 95 06 71) et par mail (sales@balmoralintl.com) pour une résolution rapide des problèmes, le remplacement des produits défectueux...

5 - Communication transparente : en particulier en ce qui concerne les changements potentiels dans les conditions de livraison, les prix, ou tout autre aspect crucial du contrat.

6 - Confidentialité : toutes les informations échangées restent confidentielles.

7 - Respect des normes éthiques : en respectant des normes éthiques, y compris des pratiques commerciales équitables, le respect des droits de l'homme et des normes environnementales.

8 - Gestion des risques : en mettant en place des mécanismes pour atténuer les risques liés à l'exportation, tels que des assurances commerciales, des contrats à terme ou d'autres stratégies de gestion des risques.

9 - Adaptabilité : dans un contexte commercial international en constante évolution, nous nous engageons à nous adapter aux changements des marchés internationaux et à ajuster nos pratiques commerciales selon l'environnement concurrentiel et législatif en conséquence.

10 - Viser l'excellence : tout en restant facilement accessibles, notre volonté est d'aller ensemble vers l'excellence pour vous permettre de développer vos propres affaires

Changes
coming in
2024

CONTRÔLE DES PRODUITS

TOUJOURS FAIRE ATTENTION

Contrôle lors de la réception de produits :

- Contrôle des matières premières
- Contrôle des produits négociés (contrôle visuel des produits et emballages)

Contrôle de la production :

- De façon continue sur les machines par les opérateurs et les responsables de production avec une analyse d'échantillons témoins.
- Un responsable qualité couvre l'ensemble des activités et assure le lien entre les usines, les services internes et nos clients.



NOS FIBRES

LA QUALITÉ ITALIENNE

Nos **balais** et **lave-ponts/frottoirs** sont majoritairement fabriqués en Italie. En effet, seuls les balais en coco sont fabriqués au Sri Lanka car c'est un produit spécifique mais la qualité reste identique. Nous utilisons les **meilleures fibres** pour nos balais et lave-ponts, frottoirs afin que vous puissiez nettoyer votre maison facilement avec un produit durable et élégant ! Nous avons des balais d'intérieur et d'extérieur, certains peuvent également être utilisés tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de la maison. De plus, **tous nos produits s'adaptent aux manches en pas-de-vis italien, le plus vendu dans le monde.**

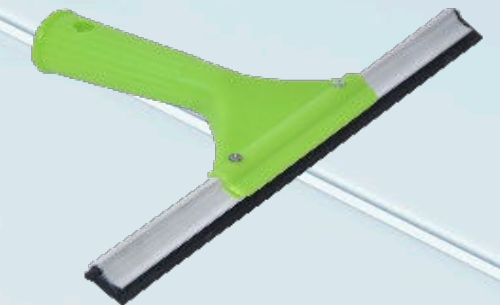
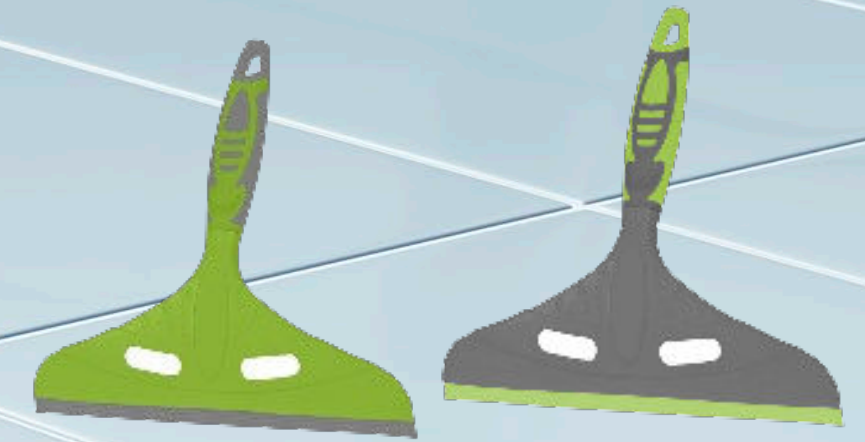


NOS RACLETTES

POUR LES SOLS ET FENÊTRES

Nos **raclettes lave-sols** sont fabriquées avec de la pure mousse de caoutchouc et du métal traité contre la rouille. La douille est en plastique moulé sur le métal. Trois tailles sont disponibles : 35cm (S), 45cm (L) et même 60cm (XL) !

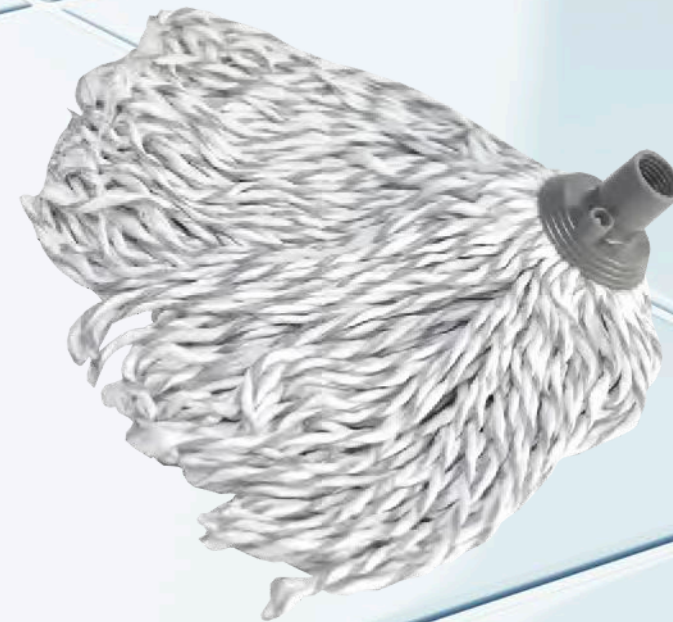
Nos **raclettes vitres** sont très utiles ! L'une est principalement conçue pour les salles de bain, une autre pour les voitures et une troisième plus ergonomique qui peut être utilisée partout.



NOS FRANGES

POUR DES SOLS TOUJOURS PROPRES

Toutes nos **franges** sont fabriquées selon un **savoir-faire unique**. Elles nettoient facilement vos sols. Chaque frange a ses spécificités : l'une est en viscose, une autre à la fois en microfibres et en coton. Nous avons aussi une frange en coton ultra longue avec des languettes extra fines et une traditionnelle. Un produit triple action est proposé avec du latex, de la viscose et même de l'acétate d'éthyle vinyle.



NOS MANCHES

UNE SOLIDITÉ INCOMPARABLE

Les manches **POL'HOP** offrent une garantie de **solidité exceptionnelle**. C'est un point important car ils ne plient pas. Nos manches ont une taille standard de 120cm (épaisseur 0.25 à 0.28cm) avec un gainé lisse. Nos manches en pur chrome (antirouille) et bi matière (anti glissant) à 130cm ont une épaisseur 0.34cm. Nous avons même un manche télescopique en métal pouvant aller jusqu'à 3 mètres ! Tous nos produits en bois sont certifiés FSC. Ils sont en essence 100% pin et sont homogènes (constitués d'un seul morceau de bois). **Tous nos manches sont en pas-de-vis Italien, le plus vendu dans le monde.**



Nous avons aussi des ensembles de balai et manche



NOS COMBINÉS DE LAVAGE

POUR UN MENAGE EFFICACE

POL'HOP c'est également une gamme de **combinés de lavage**. Parmi cette gamme, vous trouverez des balais plats et des manches et seaux adaptés à tous types de surfaces, pour un **nettoyage réussi**. Ces produits de haute qualité, peuvent être utilisés en **usage professionnel**.



NOS SEAUX

POUR TOUS LES USAGES

Notre gamme de **seaux** comprend à la fois des seaux **professionnels** et des seaux destinés aux **particuliers**. En effet, nos produits ont différentes capacités.

12L



15L



10L



NOS TEXTILES

QUALITE INÉGALÉE

- **Coton** : Fibres naturelles qui empêchent de rayer lors du nettoyage. Elles sont stables et peuvent être nettoyées à haute température ou même blanchies.
- **Coton recyclé**: Principalement issu de vêtements recyclés puis compactés. Les fibres ne sont pas tissées mais restent très résistantes et offrent une grande capacité d'absorption.
- **Viscose** : Majoritairement issue de T-shirts recyclés, broyés puis mélangés avec du polyester pour une meilleure résistance. Textile à la fois écologique et résistant.
- **Microfibre** : Fabriquée avec du polyester et du polyamide pour un meilleur taux d'absorption. Le textile optimal pour toutes les utilisations, peut être utilisé aussi bien à sec qu'avec de l'eau.



NOS GANTS

HYPER RÉSISTANTS

Le latex de nos **gants** floqués en pur coton permet d'éviter tout risque d'allergie. Très souples, ils épousent la main et sont résistants. Ils **préservent vos mains** des détergents agressifs. Leur texture extérieure est anti-dérapante. L'intérieur est anti transpirant. Gants fabriqués en Malaisie. Ils existent en 3 tailles : S,M et L.

S



M



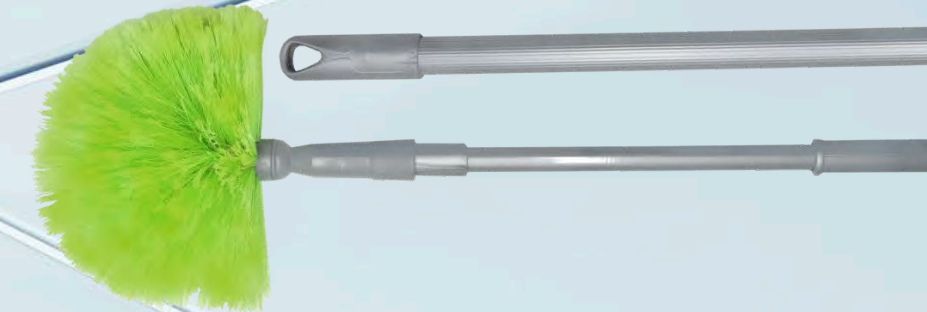
L



NOS BROSSES

TOUTES DIFFÉRENTES MAIS PRATIQUES

Nous avons plusieurs types de **brosses** afin que vous puissiez en avoir une pour la vaisselle, les toilettes, les sols et la poussière. Elles offrent à la fois **résistance et utilité**. De plus, nous utilisons les meilleures fibres pour tous nos produits.



NOS PELLES & BALAYETTES

FINI LA POUSSIÈRE

Notre gamme de **pelles et balayettes** est entièrement fabriquée en Italie à partir de plastique recyclé et de fibres résistantes. Nos pelles peuvent se clipper sur nos manches à balais. Ainsi, vous avez **tout sous la main** ! Nos pelles manches longs ont un manche rabattable pour un gain de place.



NOS ÉPONGES

ET NOS RÉCURANTS

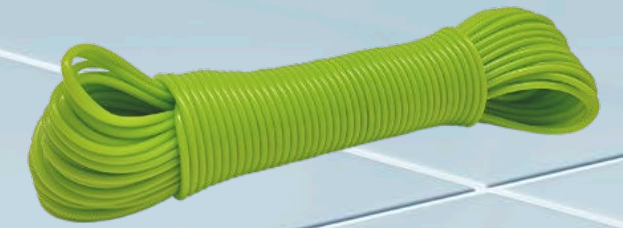
Nos **éponges** sont principalement composées de cellulose pure ou d'abrasif de haute qualité afin d'obtenir **les meilleurs produits**. Nous avons aussi un pack de deux éponges enveloppées de nylon mais également des tampons à récurer, des boulinox et des tampons en laine d'acier pour nettoyer les casseroles en aluminium, la vitro céramique, la faïence, les grilles de barbecue ou pour les travaux de bricolage.



LE LINGE

POUR VOS VÊTEMENTS

Notre gamme pour le **linge** est large. Nous avons un pack de 24 pinces à linge neuves en plastique vierge ainsi qu'un panier à linge spécialement adapté à nos pinces à linge. Nous avons même les pinces à linge Pinocchio. Elles sont géantes, incassables et très colorées. Nous sommes **les seuls à fabriquer en Europe** ce type de pinces mais aussi de cordes à linge vous assurant une qualité **sans concurrent au niveau mondial**.



شكراً

Danke

THANK
YOU

Merci

谢谢

спасибо

Obrigado