

# Представление BALMORAL INTL и POL'HOP



**POL'HOP**, Французский домашний стандарт







Demandami.

## СОДЕРЖАНИЕ

#### I. Представление

- 1. BALMORAL
- 2. POL'HOP
- 3. Наш опыт
- 4. Marketing

#### II. Наш подход

- 1. Контроль за качеством
- 2. Наши обязательства
- 3. Проверка товара

## III. Наши продукты



#### **BALMORAL INTERNATIONAL**

ФРАНЦУЗСКАЯ КОМПАНИЯ!





**BALMORAL INTERNATIONAL,** это французское предприятие малого и среднего бизнеса, расположенное в Экулли, недалеко от Лиона, Франция, специализирующееся на разработке и производстве товаров для дома, на 100% предназначенных для международного рынка. **Наш опыт** уникален и адаптируется к каждому типу рынка.



С самого начала своего существования мы ежедневно придерживаемся ответственного подхода, предлагая качественную продукцию, произведенную в Европе (Франция, Испания, Италия), и при этом ограничивая воздействие на природу.



Наша команда состоит из **международных экспертов**. Мы работаем на нескольких континентах (включая Африку, Ближний Восток, Тихий океан, Карибский бассейн и Индийский океан) и славимся своей **гибкостью** и **оперативностью**. Количество разработанных нами продуктов свидетельствует о нашем стремлении к расширению. **POL'HOP** - это всемирно признанный бренд.





## **POL'HOP**

#### Упростите свою жизнь!



#### Что такое POL'HOP?

POL'HOP, это наш бренд ярких товаров для дома, призванных облегчить повседневные домашние хлопоты.

#### Наш девиз

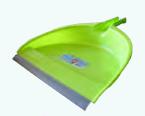


«Упростите свою жизнь» - вот , которая приходит нам в голову при разработке наших продуктов. Мы хотим сделать уборку проще и эффективнее, независимо от типа поверхности.

#### Какие обязанности мы выполняем в отношении окружающей среды??



Мы заботимся о состоянии экологии. Например, наша упаковка не содержит лака и чернил, она небольшая и четырехъязычная. Более того, мы используем новую технологию, которая позволяет нам вводить переработанный пластик в самое сердце некоторых наших продуктов, а также добавлять первичный пластик вокруг него. Цель защитить природу, подарив пластику вторую жизнь.



#### Наши продукты

Продукты **POL'HOP** надежны и полезны. Наши зеленые и серебристые цвета отвечают любым требованиям (классическим или более веселым), обеспечивая при этом реальную видимость в магазине. Наши продукты продается как в супермаркетах, так и на традиционных рынках. Наше качество также позволяет нам удовлетворять потребности профессионалов, особенно в сфере общественного питания.



# **Наш Опыт КАЧЕСТВО ПРОДУКТОВ**

Благодаря нашим заводам, расположенным в основном в европейских странах, мы можем производить широкий набор продукции. Наши продукты производятся в соответствии с политикой экологической ответственности, а наши деревянные изделия сертифицированы FSC - PEFC из экологически чистых лесов. Все наши товары прочны и долговечны. Они изготовлены для различных целей и для множества пользователей по всему миру. Нашими изделиями интересуются как пользователи, так и профессионалы, и мы адаптируем их в соответствии с их пожеланиями.

## Ассортимент нашей продукции

#### Мытье полов

- Веники для уборки внутри помещений
- Веники для наружных помещений
- Поломоечные машины и скребки
- Скребки для пола
- Швабры
- Ручки
- Комбинированные мойки
- Ведра
- Моющие щетки

#### Забота о своем доме

- Губки и мочалки
- перчатки
- Щетки
- Совки и щетки
- Санитарное обслуживание
- Оконные скребки
- Прищепки для одежды
- Верёвка для одежды/белье

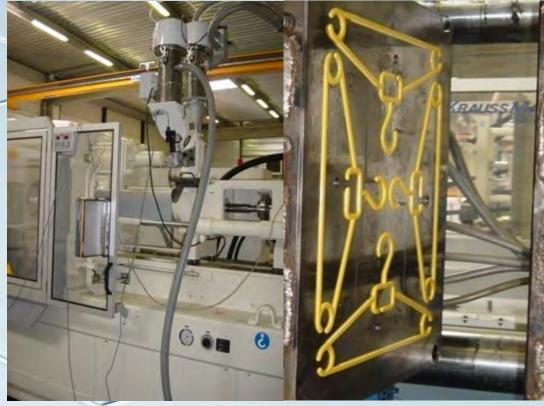


#### Наш Опыт

#### ПОЧЕМУ ВЫБИРАЮТ НАС?

Мы создали собственные станки для производства части нашей продукции, чтобы гарантировать вам лучшие изделия из цветных материалов! Мы производим более 6 миллионов изделий в год и можем увеличить этот объем при потребности. Мы также производим более 17 000 тонн текстиля в год и надеемся добиться еще большего! **POL'HOP** поставляет новые продукты каждый год.





Мы также можем изготовить любой тип метлы или щетки из различных видов волокон (койра, шелк, винил, полипропилен, нейлон...).



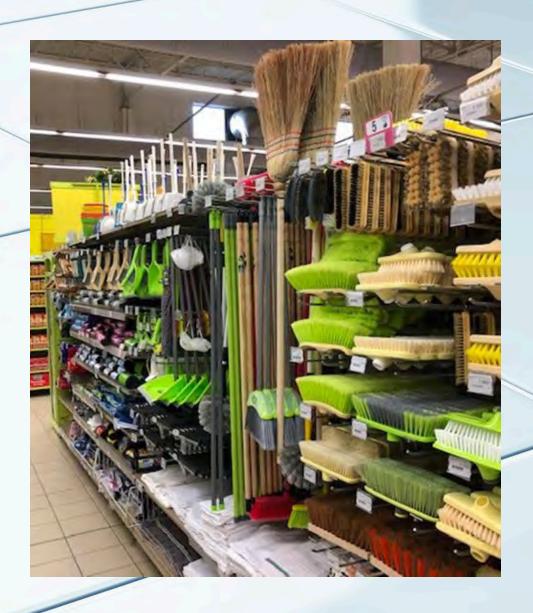


## MARKETING НАШИ ПОДДЕРЖКИ

Наша команда по маркетингу окажет вам всю необходимую помощь для размещения нашей продукции в супермаркетах. Мы также предоставляем технические паспорта со всей необходимой информацией о наших продуктах и многое другое!

Обращаем ваше внимание: каждый наш продукт имеет название, чтобы потребителям было легче его запомнить.







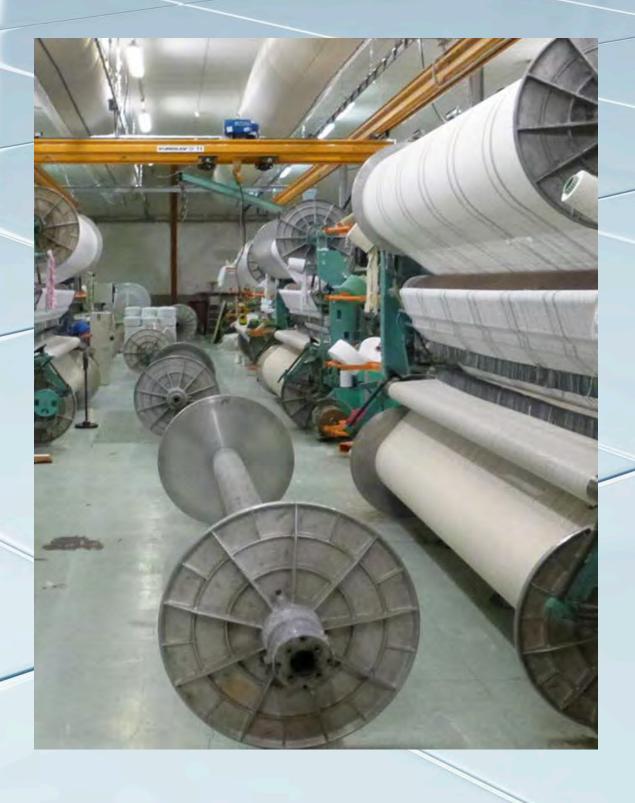


## КОНТРОЛЬ ЗА КАЧЕСТВОМ

**ЗА РАМКИ ИСО 9001** 

Наши требования к контролю качества выше чем стандарт ISO 9001 :

- Письма с обязательствами
- Управленческий контроль
- Внутренние проверки
- Управление несоответствиями и претензиями
- Области для развития
- Контроль за приемом и изготовлением
- Контроль за соблюдением законов и других стандартов
- Метрология
- Изучение требований клиентов
- Управление документами
- Наблюдение за показателями
- Анализ потребительских и системных рисков





#### НАШИ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

#### ВСЕГДА РЯДОМ С ВАМИ!

- Политика по качеству и организация производства и согласования продукции с нашими клиентами и ассортиментом продукции.
- Регламент по использованию дерева из экологически чистых лесов.
- Принцип социальной ответственности за соблюдение условий труда на всех наших производственных участках.
- Устойчивый и ответственный подход, основанный на более экологичных продуктах, производственной политике с меньшими последствиями и устойчивых отношениях с нашими партнерами.





#### НАШИ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

ВСЕГДА РЯДОМ С ВАМИ!

# BALMORAL INTL SAS выполняет обязательство из 10 пунктов

- **1 Качество продукции и сервиса** : предоставляя продукты и услуги, строго соответствующие европейским стандартам.
- 2 Вовремя доставка : В течение максимум 48 часов после заказа мы вышлем вам проформу с указанием недостачи и, при необходимости, с предложением о замене. Наша приоритетная задача предоставить вам как можно больше товаров. Поэтому, благодаря эффективному управлению цепочкой поставок, гарантируется немедленная отправка не менее 80 % заказа. Для продуктов, которые мы не можем поставить немедленно, и если вы согласны включить их в ваш следующий заказ (немедленное подтверждение остатка), вам гарантируется скидка в размере 2 % на весь следующий заказ. В любом случае, как только мы получим ваше согласие, мы организуем доставку и/или размещение контейнера. В случае возможных задержек мы ведем прозрачную коммуникацию.
- **3 Соблюдение норм**: соблюдение всех законов и правил, связанных с экспортом. Это включает в себя оформление соответствующей документации, получение экспортных лицензий и соблюдение торговых санкций.

- 4 Поддержка торговых операций: По всем нашим продуктам предоставляется помощь (технические паспорта и торговые аргументы доступны на нашем сайте www.polhop.net). В настоящее время внедряется система отслеживания картона, которая будет введена в действие к июню 2024 года. Служба поддержки продаж также доступна по телефону (+33 4 13 95 06 71) и электронной почте (sales@balmoralintl.com) для скорейшего решения проблем, замены бракованной продукции...
- **5 Открытая коммуникация** : В особенности в отношении возможных изменений условий поставки, цен или любых других существенных аспектов договора.
- **6 Секретность**: Вся обмениваемая информация остается в тайне.
- **7 Соблюдение этических норм** : Соблюдение этических норм, включая честную торговую практику, уважение прав человека и экологических стандартов.
- **8 Управление рисков** : Создание механизмов снижения рисков, связанных с экспортом, таких как коммерческое страхование, форвардные контракты или другие стратегии управления рисками.
- **9 Адаптивность** : В условиях постоянно меняющейся международной бизнес-среды мы обязуемся адаптироваться к изменениям на международных рынках и корректировать свою деловую практику в соответствии с конкурентной и законодательной средой.
- **10 Стремление к совершенству** : При этом оставаясь легкодоступными, мы стараемся вместе добиваться совершенства, чтобы вы могли развивать свой собственны



## КОНТРОЛЬ ПРОДУКТОВ

Всегда соблюдай осторожность

#### Контроль за поступлением товаров:

- Контроль за поступлением товаров:
- Контроль сырья
- Проверка готовой продукции ( зрительный осмотр продукции и упаковки)

#### Контроль производства:

- Постоянный контроль за работой машин операторами и руководителями производства с анализом контрольных образцов.
- Менеджер по качеству занимается всеми видами деятельности и выступает в качестве связующего звена между заводами, внутренними подразделениями и нашими клиентами.

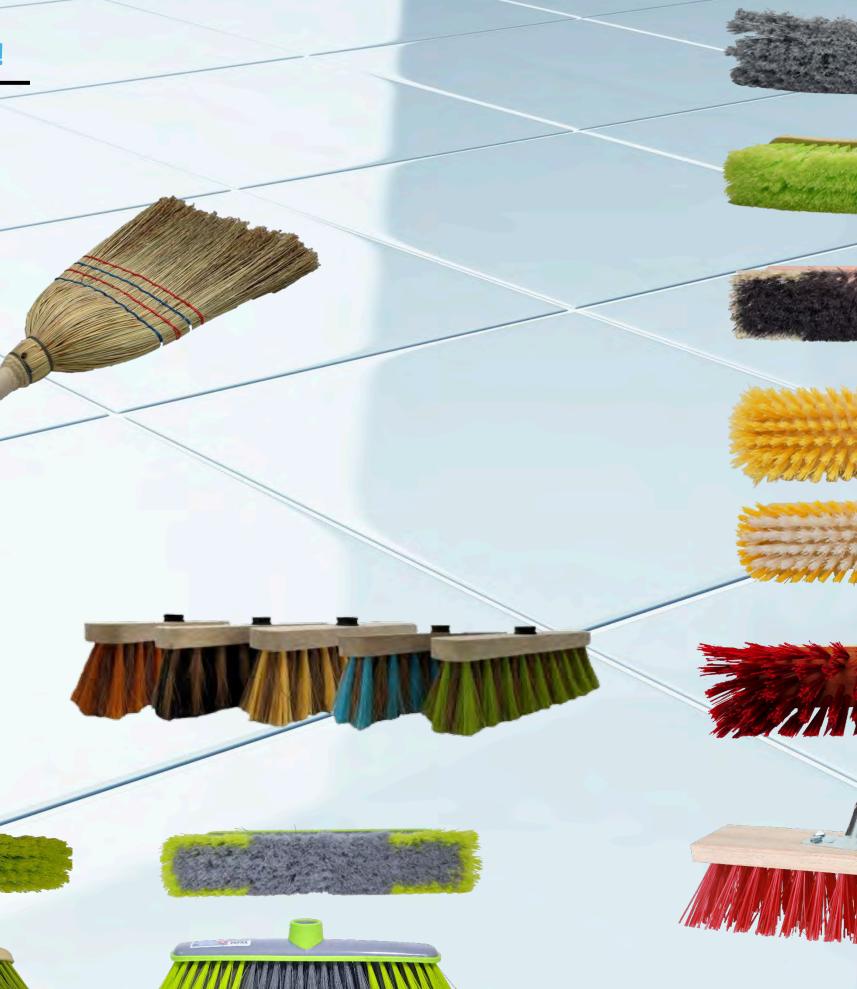




#### наши волокна

ИТАЛЬЯНСКОЕ КАЧЕСТВО!

Nos Большинство наших веников и скребков производятся в Италии. Только веники из койры производятся в Шри-Ланке, поскольку это специфический продукт, но качество остается таким же. Мы используем лучшие волокна для наших веников, скребков и подметальных машин, чтобы вы могли легко убирать свой дом с помощью долговечного и элегантного изделия! У нас есть веники для помещений и улицы, некоторые из них можно использовать как внутри, так и снаружи дома. Более того, все наши изделия оснащены итальянскими ручками с винтовой резьбой, самыми популярными в мире.





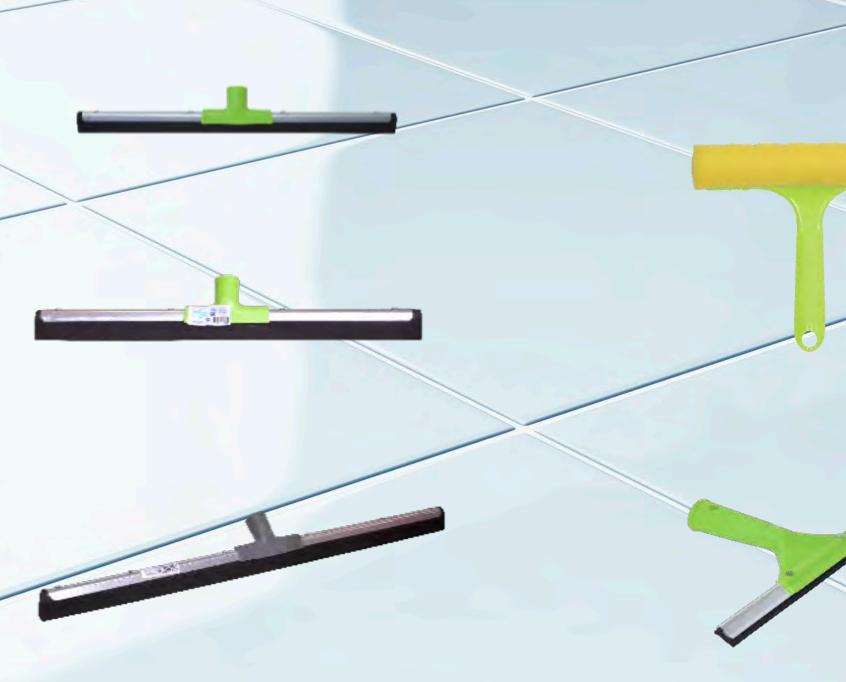


### НАШИ РАКЛЕТЫ

для полов и окон

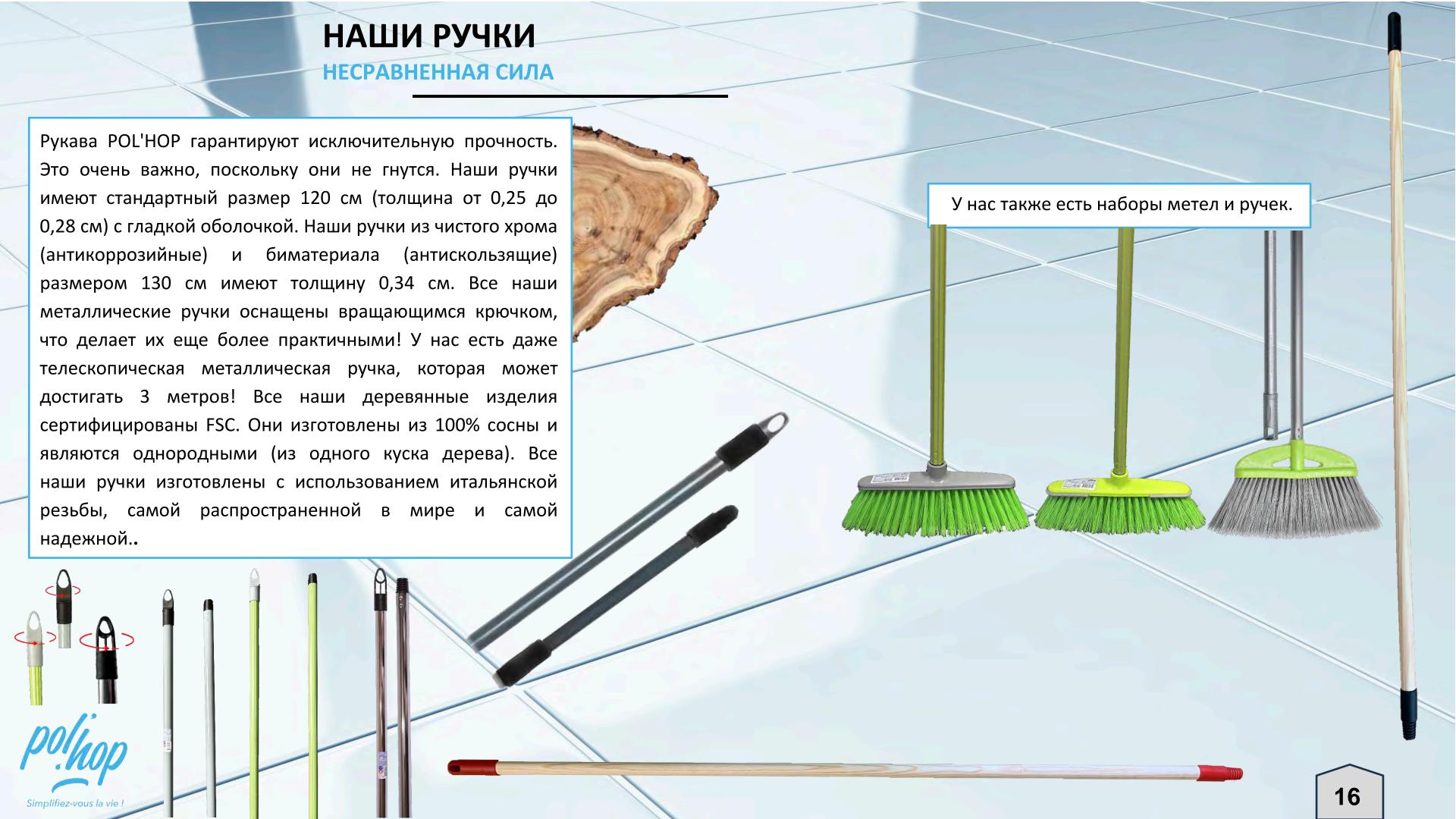
Наши **скребки для мытья полов** изготовлены из чистой поролоновой резины и металла, устойчивого к ржавчине. Раструб изготовлен из пластика, отлитого на металле. Имеются три размера: 35 см (S), 45 см (L) и даже 60 см (XL)!

Наши **оконные скребки очень практичны**! Один предназначен в основном для ванных комнат, другой - для автомобилей, а третий более эргономичен и может использоваться везде.











## НАШИ ВЕДРА для всех использований нашем ассортименте представлены как **профессиональные ведра**, так и ведра для домашнего использования. Наши изделия имеют различную вместимость.



#### НАШИ ТЕКСТИЛИ

#### ВЕЛИКОЛЕПНОЕ КАЧЕСТВО

- **Хлопок**: натуральные волокна, которые предотвращают появление царапин во время чистки. Они устойчивы, их можно чистить при высоких температурах и даже отбеливать..
- Переработанны хлопок : в основном изготавливается из переработанной и спрессованной одежды. Волокна не переплетены, но по-прежнему очень прочны и обладают отличной впитывающей способностью.
- Вискоза: в основном изготавливается из переработанных футболок, измельченных и смешанных с полиэстером для большей прочности. Этот текстиль одновременно экологичен и прочен.
- Microfibre: Изготавливается из полиэстера и полиамида для лучшей впитываемости. Идеальная ткань для любых целей, ее можно использовать как в сухом, так и во влажном виде.





## НАШИ ПЕРЧАТКИ

ОЧЕНЬ ПРОЧНЫЙ!

Латекс в наших перчатках из чистого хлопка с флокированным покрытием исключает риск аллергии. Они очень эластичны, хорошо облегают руку и износостойки. Они защищают ваши руки от агрессивных моющих средств. Их внешняя текстура не скользит. Внутренняя поверхность хорошо пропускает воздух. Сделано в Малайзии. Доступны в 3 размерах: S, M и L.





M











## НАШИ ГУБКИ

Наши **губки** в основном изготовлены из чистой целлюлозы или высококачественного абразива для получения **наилучших продуктов**. У нас также есть упаковка из двух губок в нейлоновой обертке, а также чистящие подушечки, булинокс и подушечки из стальной ваты для чистки алюминиевых сковородок, витрокерамики, фаянса, грилей для барбекю.







## **БЕЛЬЕ** ДЛЯ ВАШЕЙ ОДЕЖДЫ

У нас широкий ассортимент прищепок для одежды. У нас есть упаковка из 24 совершенно новых пластиковых прищепок для одежды, а также корзина для белья, специально приспособленная для наших прищепок. У нас есть даже прищепки для одежды в виде Пиноккио. Они огромные, небьющиеся и очень красочные. Мы являемся единственным европейским производителем такого типа прищепок и бельевых веревок, поэтому вы можете быть уверены в качестве, которому нет равных во всем мире.

